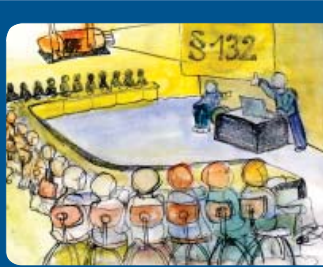


SEMINARREIHE



Anreise

FOM - Hochschule für Oekonomie & Management -
Hochschulzentrum München
Neue Hopfenpost, Arnulfstraße 30, 80335 München

Das Hochschulzentrum in München befindet sich direkt am Hauptbahnhof. Parkmöglichkeiten gibt es im Gebäude der "Hopfenpostgarage" um die Ecke des Hochschulzentrums. Nähere Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei der FAF, Büro Berlin oder unter www.fom.de

**SEMINARREIHE -
PROFESSIONALISIERUNG VON INTEGRATIONSFIRMEN**

(Förderfähig für bayerische Firmen durch das Sonderprogramm "Management plus für Integrationsfirmen")

**SEMINAR 5
PROZESSE UND QUALITÄTSMANAGEMENT**

Kontakt und Erreichbarkeit

Berlin	030 -	25 11 066	E: Berlin@faf-gmbh.de
Chemnitz	0371 -	35 59 20	E: Chemnitz@faf-gmbh.de
Darmstadt	06151 -	15 95 091	E: Darmstadt@faf-gmbh.de
Köln	0221 -	54 63 933	E: Koeln@faf-gmbh.de

www.faf-gmbh.de

Organisation und Anmeldung

FAF Büro Berlin
Kommandantenstraße 80 D 10117 Berlin
T: 030 - 251 10 66 F: 030 - 251 93 82
E: berlin@faf-gmbh.de

www.faf-gmbh.de

10. November 2011

Ort: Schulungsraum der FOM, München

Dozenten: Christof Schneck und Markus Flum

Seminarinhalte

Die gesamte *Seminarreihe* gibt einen Einblick in moderne Management-Methoden und vermittelt aktuelle betriebswirtschaftliche und rechtliche Kenntnisse.

In diesem Seminar werden die Grundgedanken der Prozessorientierung als Kernstück des Qualitätsmanagements vermittelt und Methoden und Techniken der Prozessgestaltung erläutert.

Alle Seminare der gesamten Seminarreihe sind in sich abgeschlossen und so konzipiert, dass sie auch einzeln und unabhängig voneinander gebucht werden können.

Ziel des Seminars

Die betriebliche Prozessorganisation ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg eines Unternehmens und die Steigerung seiner Wertschöpfung. Prozessmanagement wird damit zu einer zentralen Managementaufgabe, die nicht vernachlässigt werden darf. Ob eine Integrationsfirma im Zeit- und Qualitätswettbewerb bestehen kann, hängt wesentlich von der Effektivität und Effizienz der zentralen Geschäftsprozesse ab.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern die Grundlagen des Prozessmanagements sowie die Vorgehensweise bei der Identifizierung, Darstellung und Optimierung von betrieblichen Abläufen zu vermitteln.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer und Führungskräfte von Integrationsfirmen mit Management-Aufgaben bzw. wirtschaftlicher Verantwortung.

Es vermittelt wichtige Grundlagen, dient der Verbesserung der eigenen Management-Kompetenzen und ist somit ein wichtiger Baustein zur Qualifizierung und Fortbildung für Führungskräfte.

Inhalte und zeitlicher Rahmen

Donnerstag, 10. November 2011

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 17:00 Uhr

Themen und Inhalte

- Prozessmanagement als zentraler Bestandteil des Qualitätsmanagements
- Grundgedanke der Prozessorientierung
- Darstellung von Arbeitsabläufen
- Vorgehen bei der Prozessoptimierung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess in Integrationsfirmen

Dozenten

Christof Schneck, Dipl. Kaufmann; u.a. langjähriger Geschäftsführer einer Integrationsfirma, Coach und Berater für Non Profit Organisationen (NPO)
Markus Flum, Dipl. Päd.; u.a. langjähriger Geschäftsführer einer Gesellschaft der Lebenshilfe, Trainer und Organisationsberater für NPO

Seminarartyp

1-Tages-Seminar ohne Übernachtung, im Hochschulzentrum FOM in München inkl. Pausenverpflegung und Seminarmaterial.

Anzahl der Teilnehmer/innen

10 (mindestens) - 18 (maximal)

Anmeldung

Anmeldung bis zum 07. Oktober 2011 mit beiliegendem Anmeldeformular.

Nach der Anmeldung erfolgt eine schriftliche Bestätigung und Rechnungstellung.

Erfolgt ein Rücktritt des Teilnehmers nach dem 13. Oktober 2011 wird eine Stornogebühr von 100,- € fällig, es sei denn, der Platz kann aus einer Warteliste besetzt werden.

Die FAF gGmbH behält sich vor, das Seminar abzusagen oder ggf. auf einen späteren Termin zu verschieben, sollten bis 07. Oktober 2011 nicht genügend Anmeldungen eingehen.

Seminarkosten

220,- € zzgl. 19% Mehrwertsteuer
(Pausenverpflegung, Tagungsgetränke, Seminarmaterial sind in diesem Betrag enthalten.) Bei Anmeldung zu mehreren Seminaren dieser Reihe gewähren wir 15% Rabatt. Das gilt auch, wenn eine Firma / Organisation zwei Personen zu diesem Seminar anmeldet.

An

FAF gGmbH
Kommandantenstraße 80
10117 Berlin

Fon: (030) 2511066; Fax: (030) 2519382 Berlin@faf-gmbh.de

Verbindliche Anmeldung

Seminartitel	
Termin / Ort	
Teilnehmer/in (Vor- u. Nachname, Titel)	
Funktion in Firma oder (Organisation)	
Name der Einrichtung und Anschrift	
Telefon und Fax	
Webadresse	
Email-Adresse	
Rechnungsanschrift (wenn abweichend)	
Fragen oder Wünsche: Sonstiges: (z. B. Ernährung oder Bedarf nach barrierefreiem Zugang)	

Für das o.g. Seminar melde ich mich/uns hiermit verbindlich an. Ich akzeptiere die Rücktrittsbedingungen laut Ausschreibung der Veranstaltung.

Ich nutze einen Rollstuhl bzw. ich benötige Mobilitätshilfen oder besondere Assistenz (bitte ankreuzen)

.....
Ort und Datum

.....
Unterschrift

.....
Stempel der Einrichtung